

Посібник
інсталяції та оновлення
програмного комплексу
«МедІнфоСервіс»

Черкаси 2021

З М І С Т

{для швидкого переходу до потрібного пункту – оберіть його одним натисканням миші}

1. Встановлення програми.....	3
2. Оновлення програми.....	6
2.1 Оновлення за допомогою інсталяційного пакету (меню Сервіс).....	6
2.2 Оновлення за допомогою мережі Інтернет (меню Допомога).....	8
2.3 Оновлення – встановленням поверх вже існуючої програми.....	9
2.4 Оновлення мережевої версії програми	10
3. Помилка при перевірці реєстраційного ключа	12
4. Перекодування та еталонування довідників	12

1. Встановлення програми

Встановлення програми **МІС МедІнфоСервіс** здійснюється за допомогою інсталяційного файлу, який можна завантажити на нашому сайті, перейшовши за посиланням - <https://infomed.ck.ua/download/polyclinic-stacionar> і відкрити вікно для скачування програми. Завантажте файл - **clinic-версія-setup.exe**, де **версія**, це номер версії програми, наприклад **clinic-4.3.0-setup.exe**.

Для початку встановлення потрібно запустити інсталяційний файл. В результаті на екрані з'явиться вікно вітання (рис.1.1).

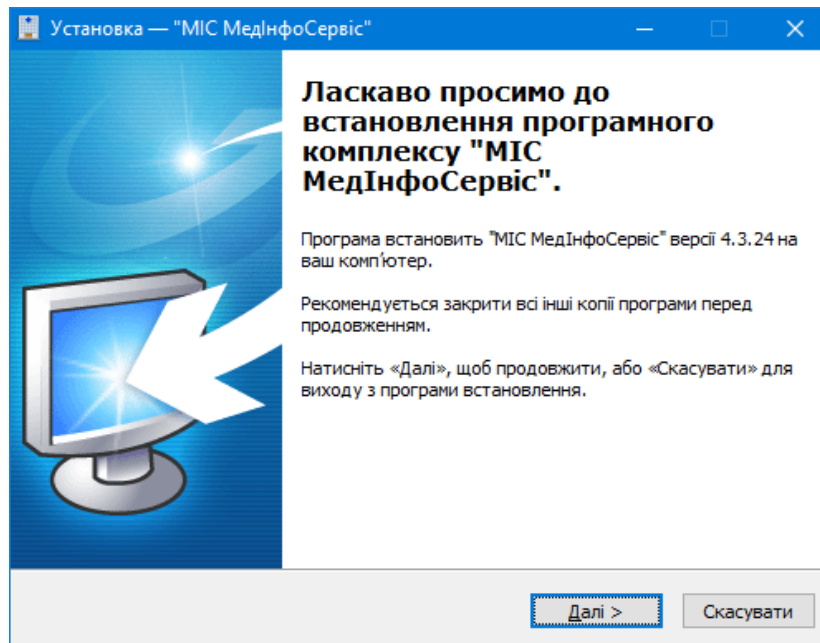


Рисунок 1.1 – Вікно вітання

Натискаємо **Далі**. Наступне вікно вибору папки встановлення програми (рис.1.2).

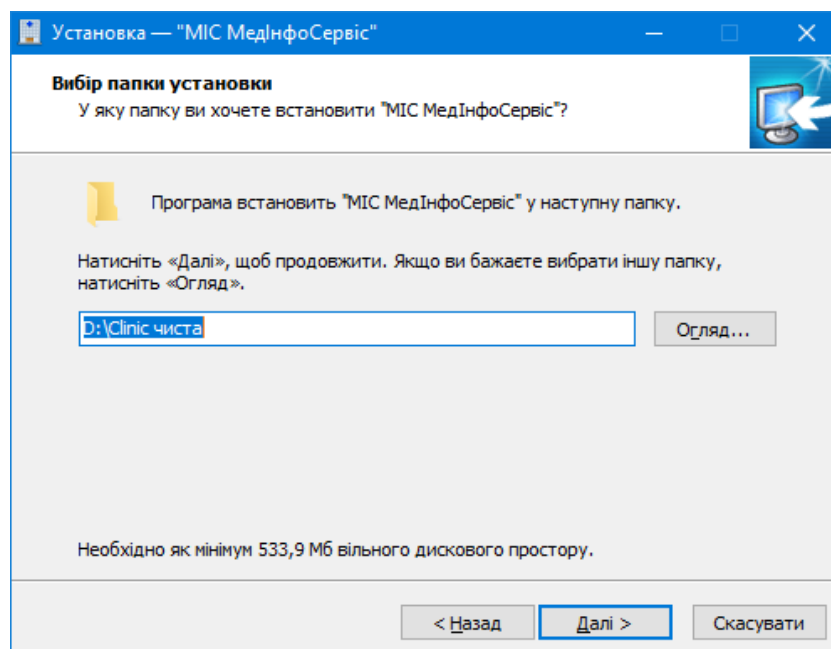


Рисунок 1.2 – Вікно вибору шляху встановлення програми

Обравши необхідну папку (ми не рекомендуємо встановлювати програму на системний диск), тиснемо **Далі** (ситуацію при якій у обраній папці вже існує встановлена копія програми **МІС МедІнфоСервіс** – описано нижче в розділі **Оновлення програми**), переходимо до вибору компонентів для встановлення (для нового встановлення всі компоненти будуть вибрані, не потрібно знімати галочки), натискаємо **Далі** (рис.1.2.1).

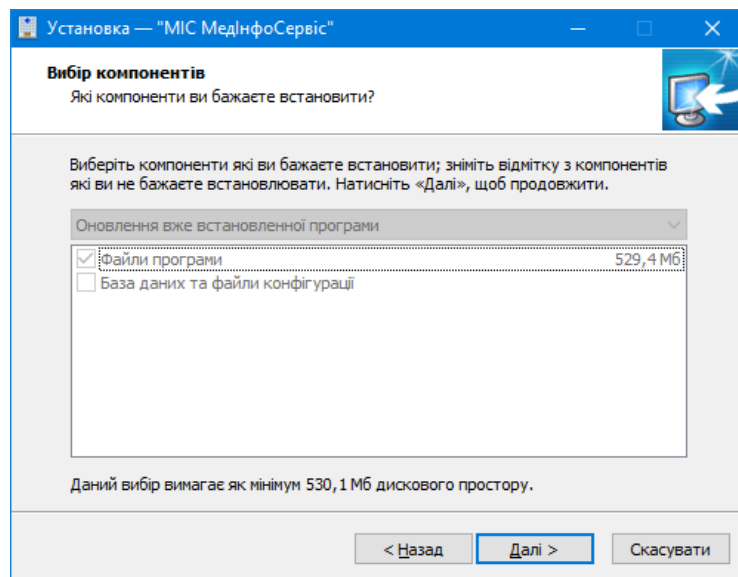


Рисунок 1.2.1 – Вікно вибору компонентів програми

Інсталятор запропонує обрати назву папки в меню **Пуск** в якій розмістяться ярлики програми (рис.1.3). Ви можете не створювати папку в меню Пуск, якщо відмітите галочкою відповідну комірку.

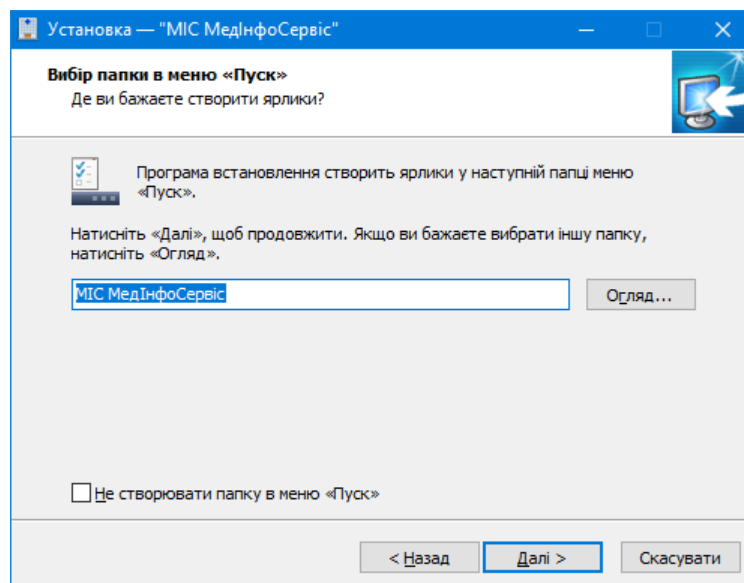


Рисунок 1.3 – Вікно вибору папки програми в меню Пуск

В наступному вікні буде запропоновано створити ярлик для запуску програми на **Робочому столі** (рис.1.4).

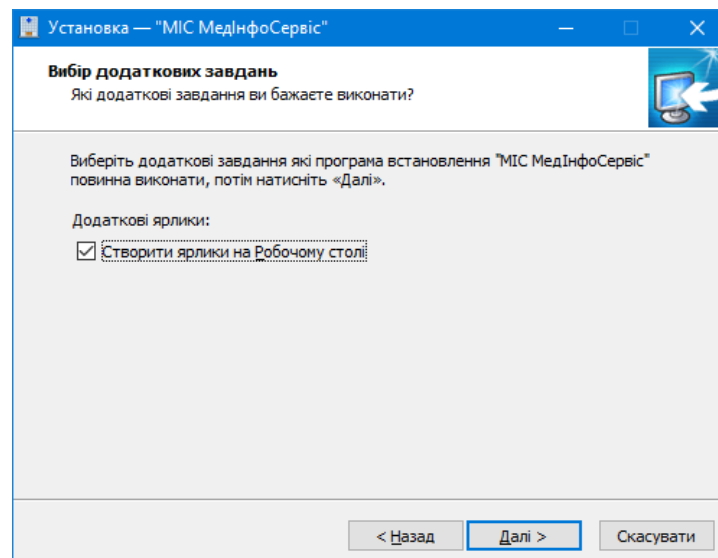


Рисунок 1.4 – Вікно створення ярлику програми на **Робочому столі**

В наступному вікні ви зможете побачити інформацію про дії, які проведе інстальатор (рис.1.5).

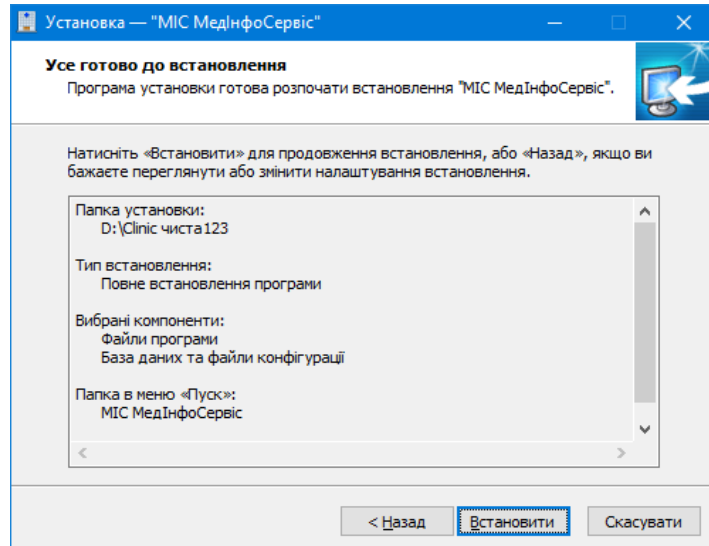


Рисунок 1.5 – Вікно з інформацією про дії інстальатора

Для початку процедури встановлення натисніть **Встановити**, після чого піде процес встановлення програми (рис.1.6).

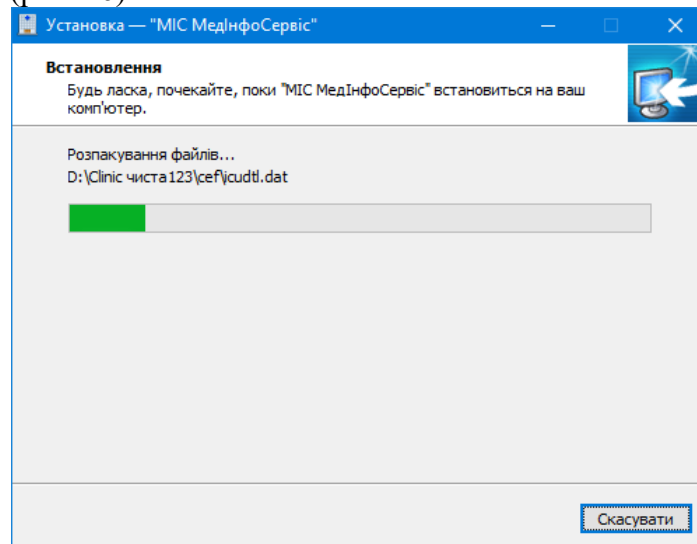


Рисунок 1.6 – Процес встановлення програми

Обов'язково дочекайтеся закінчення процесу встановлення. По його закінченню з'явиться вікно завершення (рис.1.7).

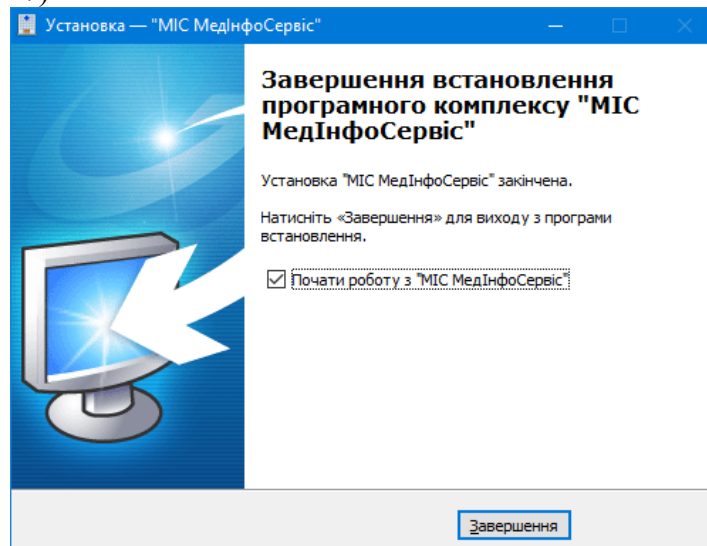


Рисунок 1.7 – Вікно завершення встановлення

Якщо залишити відміченим пункт **Почати роботу з МІС Медінфосервіс**, то після натиснення кнопки **Завершення**, автоматично буде запущено встановлену програму. В подальшому програму можна буде запускати за допомогою ярлика на **Робочому столі** або з меню **Пуск** (якщо були обрані відповідні компоненти при встановленні).

2. Оновлення програми

Оновлення програми можна провести двома методами:

- за допомогою інсталяційного пакету;
- за допомогою мережі Інтернет.

Попередження: Перед оновленням програми, обов'язково, виконайте резервування бази даних у поточній версії програми і збережіть отриманий архів в окремій від програми папці або на іншому носії - компакт-диску, флеш-накопичувачі і т.д. Це допоможе уникнути втрати даних у разі будь-яких аварійних ситуацій, які можуть статися під час оновлення. Під час оновлення флеш-накопичувачі чи інші носії мають бути від'єднанні від вашого комп'ютера.

2.1 Оновлення за допомогою інсталяційного пакету (меню Сервіс)

В головному вікні програми **МІС Медінфосервіс**, меню **Сервіс**, оберіть пункт **Оновлення програми** (рис.2.1.1).

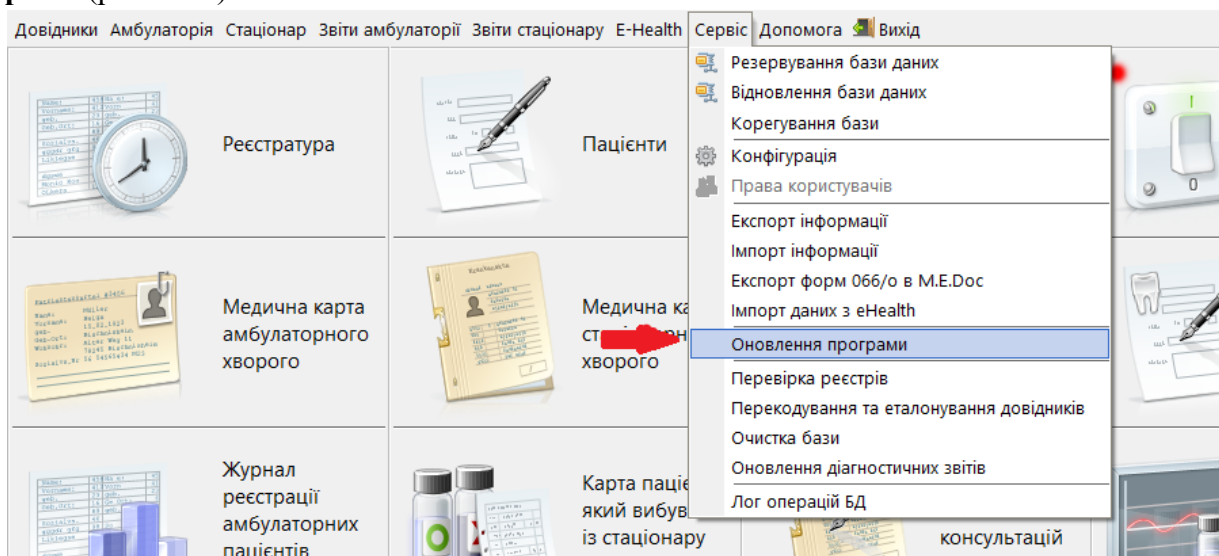


Рисунок 2.1.1 – Пункт меню **Оновлення програми**

З'явиться вікно вибору інсталяційного пакету (під номером 1) або оновлення за допомогою мережі Інтернет (під номером 2) (рис.2.1.2).

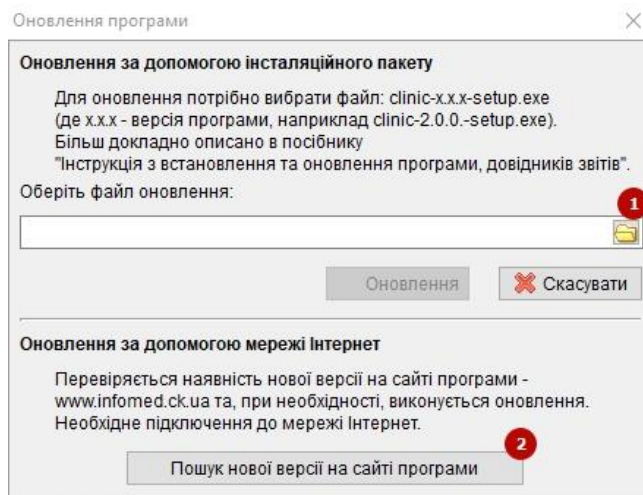


Рисунок 2.1.2 – Вікно вибору інсталяційного пакету

Для вибору пакету необхідно натиснути на кнопку з папкою, або при встановити курсор в поле і натиснути комбінацію клавіш «Alt+↓». Відкриється вікно для вибору файлу (рис.2.1.3).

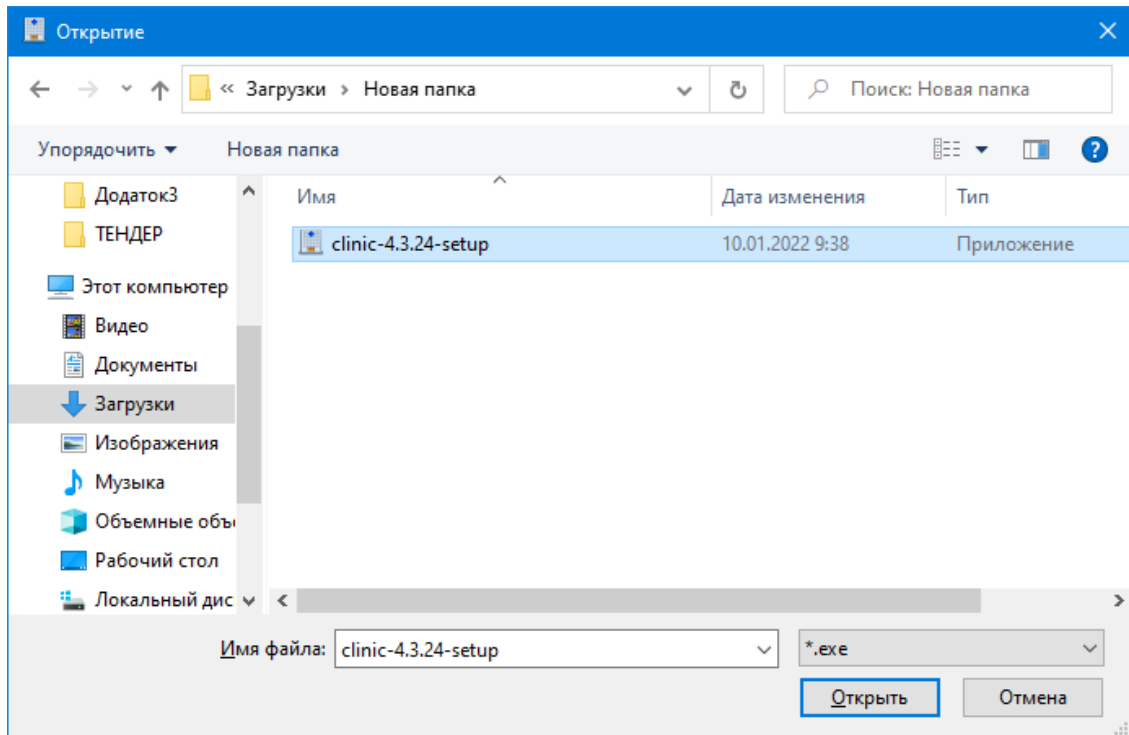


Рисунок 2.1.3 – Вікно для вибору файлу

В цьому вікні потрібно знайти інсталяційний пакет, виділити його і натиснути **Открыть** або використати подвійний клік мишки.

Вікно вибору файлу закриється і в полі шляху, вікна вибору пакету з'явиться ім'я обраного пакету оновлення (рис.2.1.4).

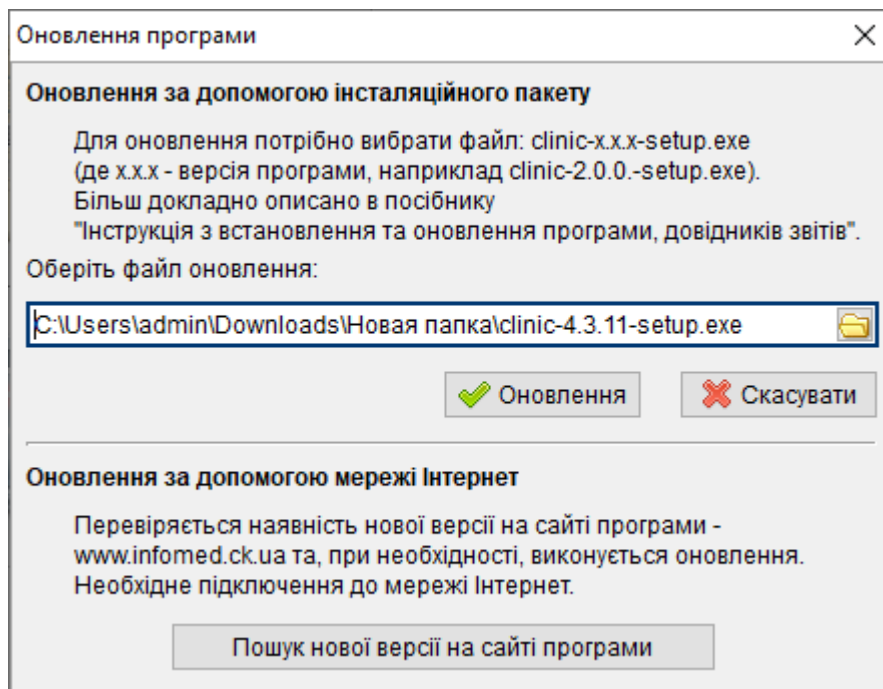


Рисунок 2.1.4 – Вікно вибору інсталяційного пакету з ім'ям обраного пакету

Для початку процедури оновлення, необхідно натиснути кнопку **Оновлення**. Після цього програма автоматично закриється і почнеться процес оновлення. По закінченню оновлення, програма **МІС Медінфосервіс** запуститься автоматично.

Також в даному вікні доступне оновлення за допомогою мережі Інтернет. Для цього необхідно натиснути кнопку «Пошук нової версії на сайті програми».

2.2 Оновлення за допомогою мережі Інтернет (меню Допомога)

Якщо на комп'ютері, де встановлено програму **МІС Медінфосервіс** є доступ до мережі **Інтернет**, то можливо перевірити наявність оновлення та автоматично завантажити і встановити його.

Для перевірки наявності оновлень, в головному вікні програми, зайдіть в меню **Допомога** і оберіть пункт **Перевірити наявність нової версії** (рис.2.2.1) або скористайтесь кнопкою **Перевірити наявність нової версії** в меню швидкого доступу програми (рис.2.2.2).

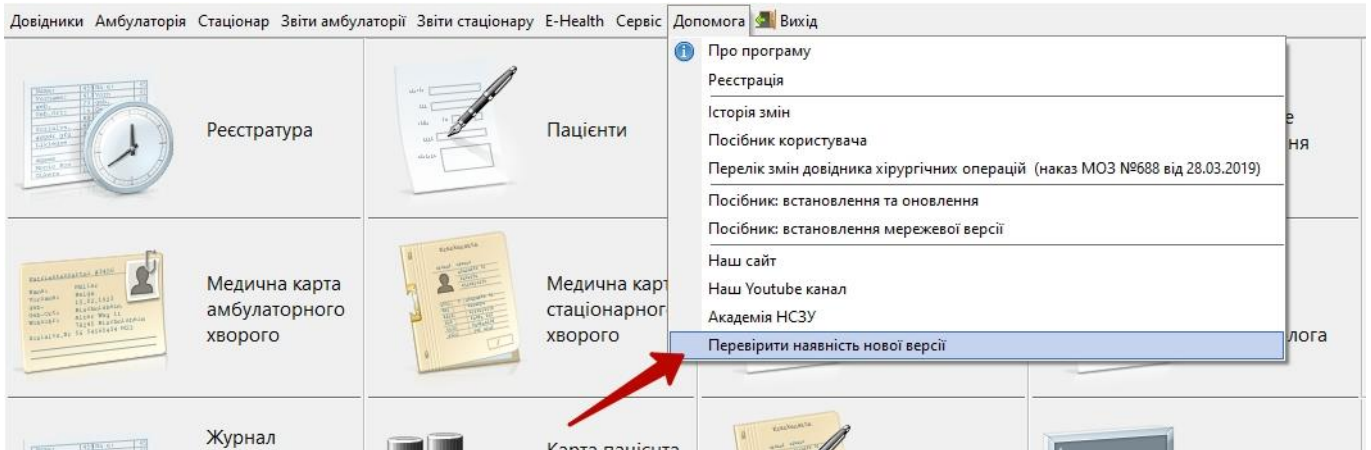


Рисунок 2.2.1 – Перевірка наявності нової версії програми через меню Допомога

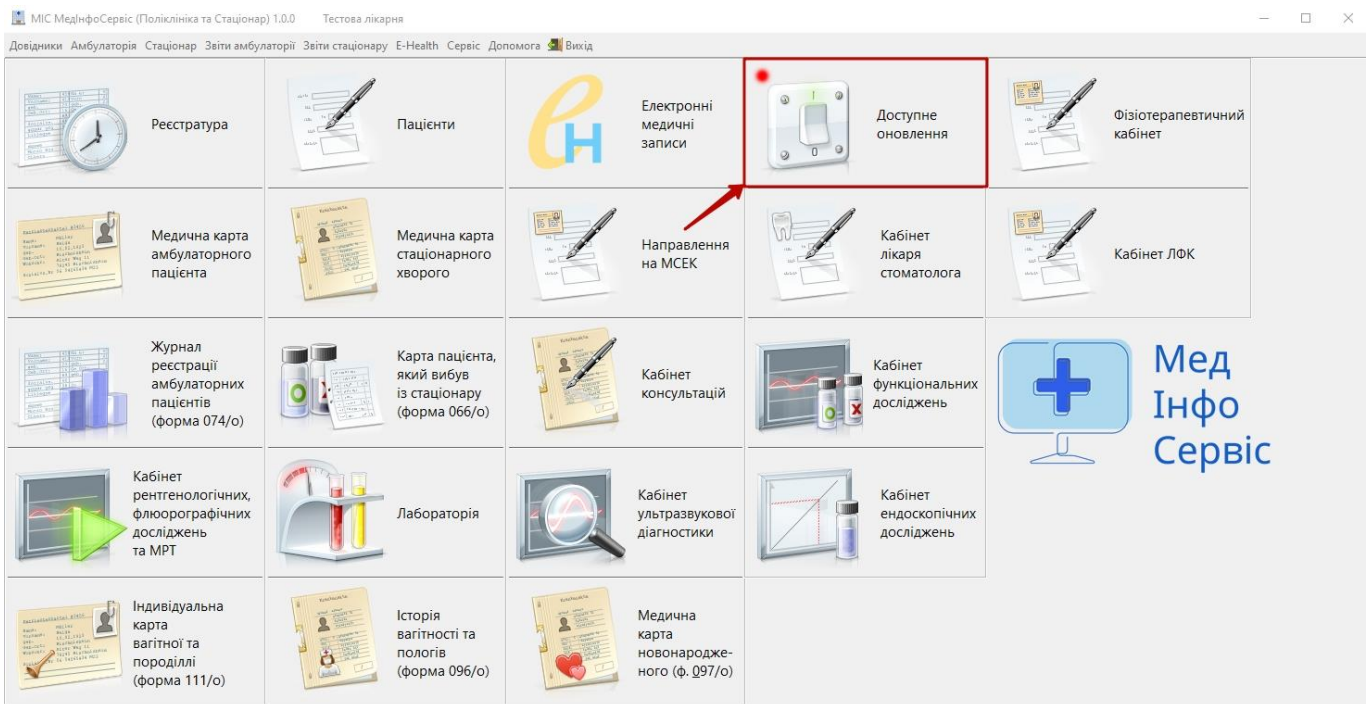


Рисунок 2.2.2 – Перевірка наявності нової версії програми через меню швидкого доступу (доступна тільки АДМІНІСТРАТОРУ)

Якщо оновлень немає і дана програма є найновішою, то з'явиться таке повідомлення (рис.2.2.3):

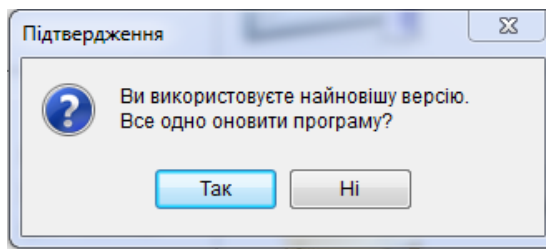


Рисунок 2.2.3 – Повідомлення, про відсутність оновлень

Якщо оновлення знайдено, то повідомлення буде мати вигляд, як на рис.2.2.4, де 1 – це номер версії доступного оновлення, 2 – номер поточної версії програми:

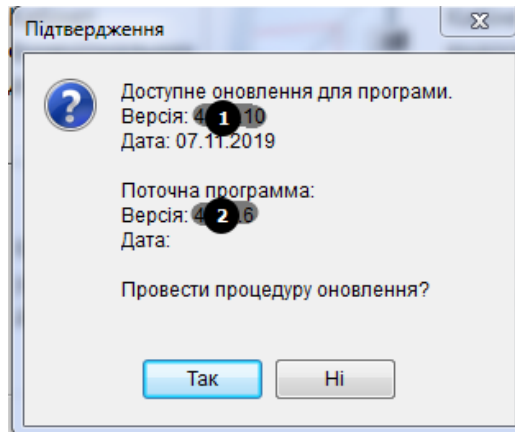


Рисунок 2.2.4 – Повідомлення про знайдене оновлення

Для того, щоб програма автоматично скачала інсталяційний пакет та запустила процедуру оновлення, натисніть **Так**. Після того як пакет завантажиться, програма закриється і запустить оновлення. По завершенню оновлення, програма запуститься автоматично.

Також оновлення за допомогою мережі Інтернет доступне у вікні «Оновлення програми»: меню **Сервіс** пункт **Оновлення програми**. Далі необхідно натиснути кнопку «Пошук нової версії на сайті програми».

2.3 Оновлення – встановленням поверх вже існуючої програми

Поновити програму **МІС Медінфосервіс** (Поліклініка та Стаціонар) можливо, якщо під час встановлення у вікні вибору шляху встановлення програми обрати папку, де ця програма вже знаходиться.

Інсталяційний пакет автоматично перевіряє шлях куди буде встановлена програма. І якщо в цій папці вже є встановлена копія програми, то після вікна вибору папки встановлення з'явиться вікно вибору компонентів із неактивними полями, де файли програми будуть відмічені, а база даних із файлами конфігурації ні (рис.2.3.1).

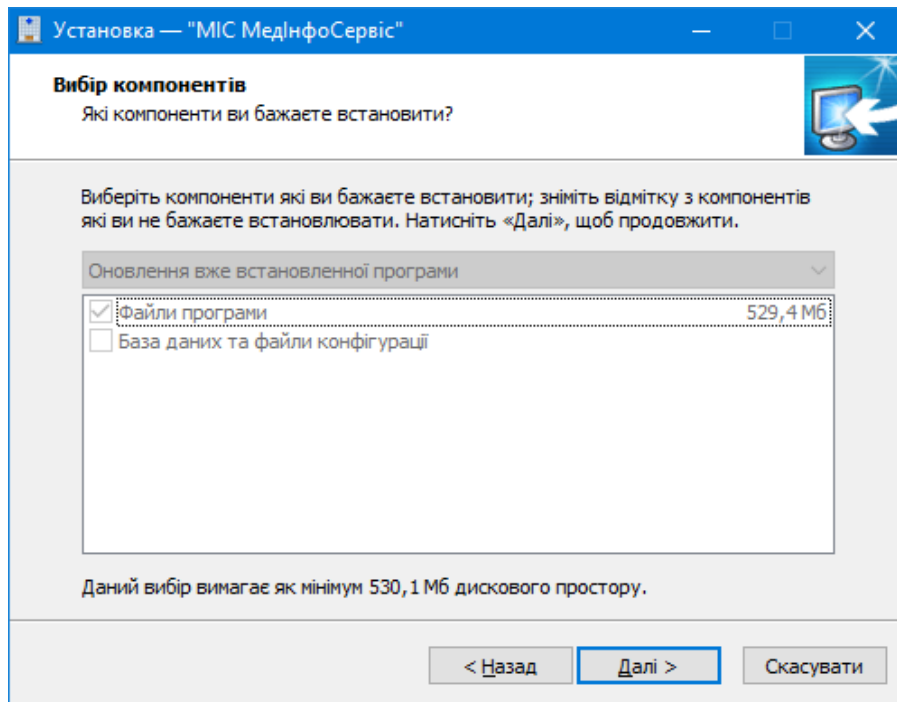


Рисунок 2.3.1 – Вікно вибору компонентів програми

Для проведення оновлення натиснути **Далі**. Відкриється вікно з інформацією про дії, які проведе інсталятор (рис.1.5). Далі все аналогічно процесу описаному в розділі Встановлення програми.

2.4 Оновлення мережевої версії програми

Для оновлення мережевої версії програми МІС Медінфосервіс (Поліклініка та Стационар) потрібно зайти до програми з будь-якого комп'ютера, який під'єднаний до мережі під ім'ям (SYSDBA) та паролем (masterkey) адміністратора (рис.2.4.1).

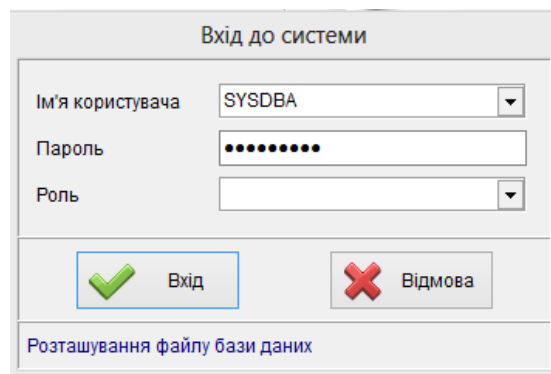


Рисунок 2.4.1 – Вікно входу у систему

Далі потрібно оновити програму, як описано в пунктах 2.1-2.3.

Під час наступного входу в програму всі користувачі отримають повідомлення про наявність нової версії програми, залежно від налаштувань в «**Конфігурації**» (рис.2.4.2)

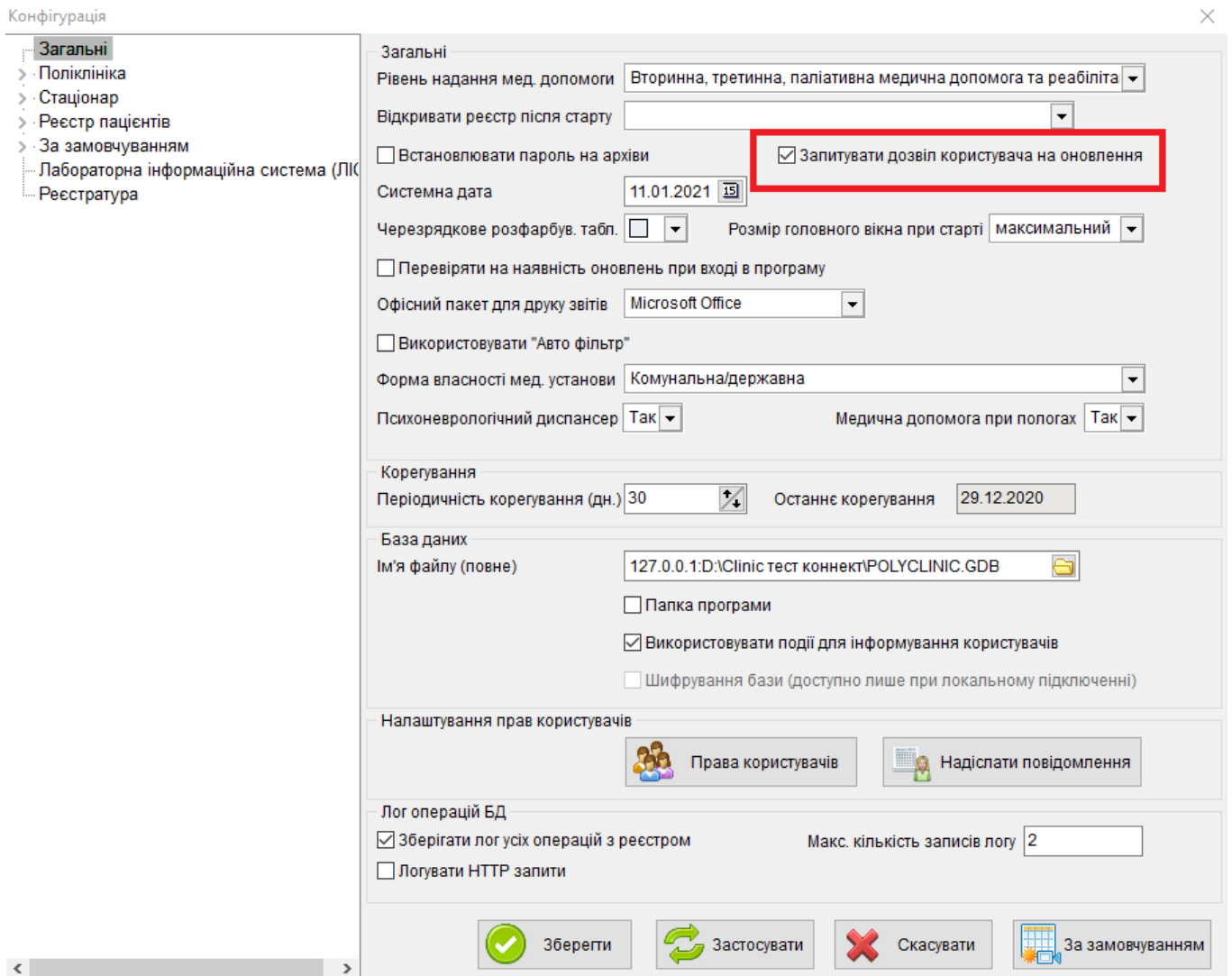
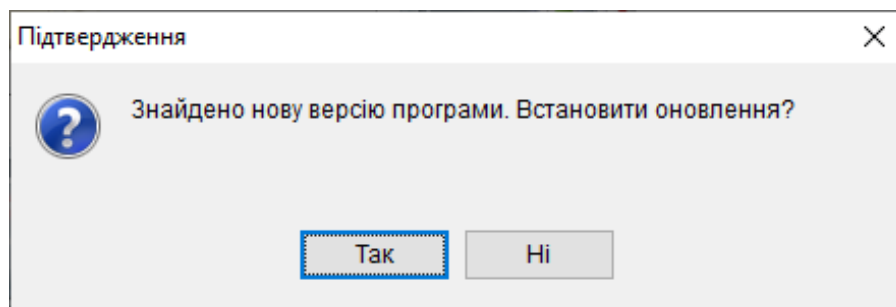


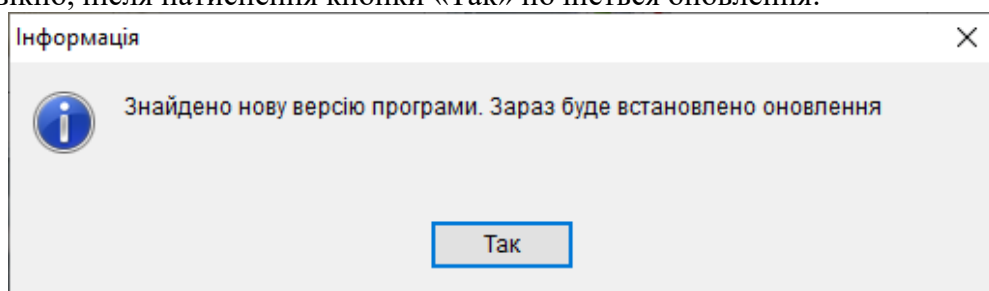
Рисунок 2.4.2 Вікно «Конфігурація»

У випадку, коли в налаштуваннях стоїть галочка, то користувачі отримають наступне повідомлення:



Для проведення оновлення натиснути **Так**. Після чого пройде оновлення програми, таким чином буде здійснене оновлення на всіх робочих місцях мережевої версії програми.

У випадку, коли галочку не ставити, то у користувачів не буде вибору і вони отримають інформаційне вікно, після натиснення кнопки «Так» почнеться оновлення:



3. Помилка при перевірці реєстраційного ключа

Якщо після запуску програма видає таке повідомлення (рис.3.1):

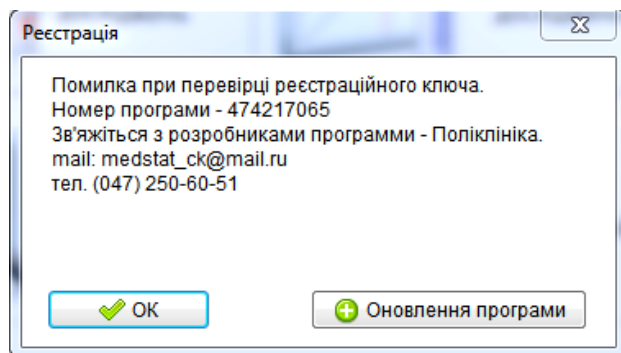


Рисунок 3.1 – Повідомлення про помилку при перевірці реєстраційного ключа

Вам потрібно звернутися до розробників за вказаними у вікні контактами для вирішення проблеми з реєстраційним ключем. І тільки після розблокування номеру програми натиснути **Оновлення програми**, для повторного оновлення і ліцензування.

4. Перекодування та еталонування довідників

Перекодування та приведення довідників до еталонного вигляду можна виконати за допомогою меню «Сервіс → Перекодування та еталонування довідників» (рис.4.1).

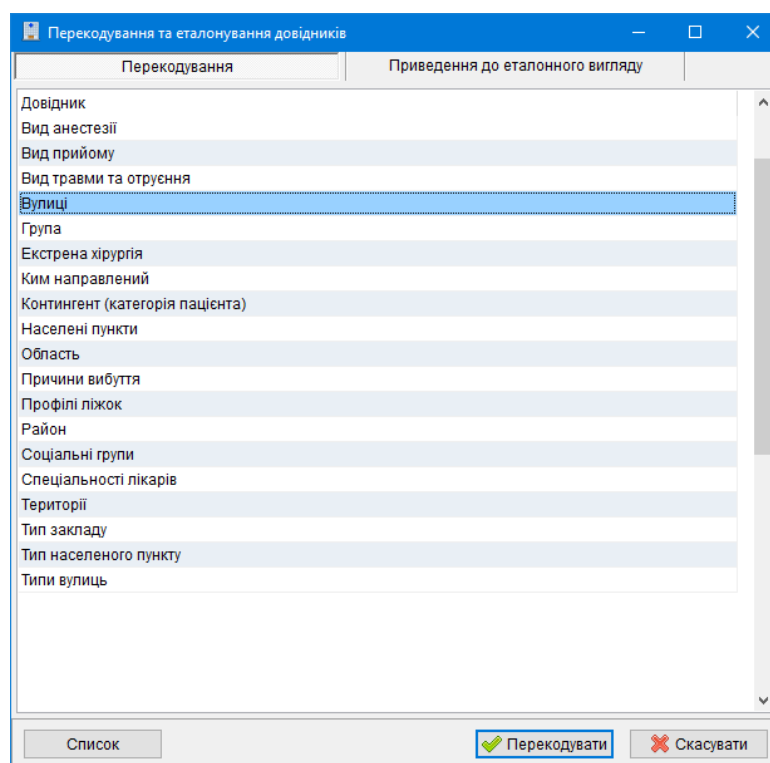


Рисунок 4.1 – Пункт меню **Перекодування та еталонування довідників**

Для перекодування довідника потрібно виділити його, натиснути кнопку Перекодувати або двічі натиснути ліву клавішу мишки. Відкриється вікно для вибору старого та нового кодів (рис.4.1.1).

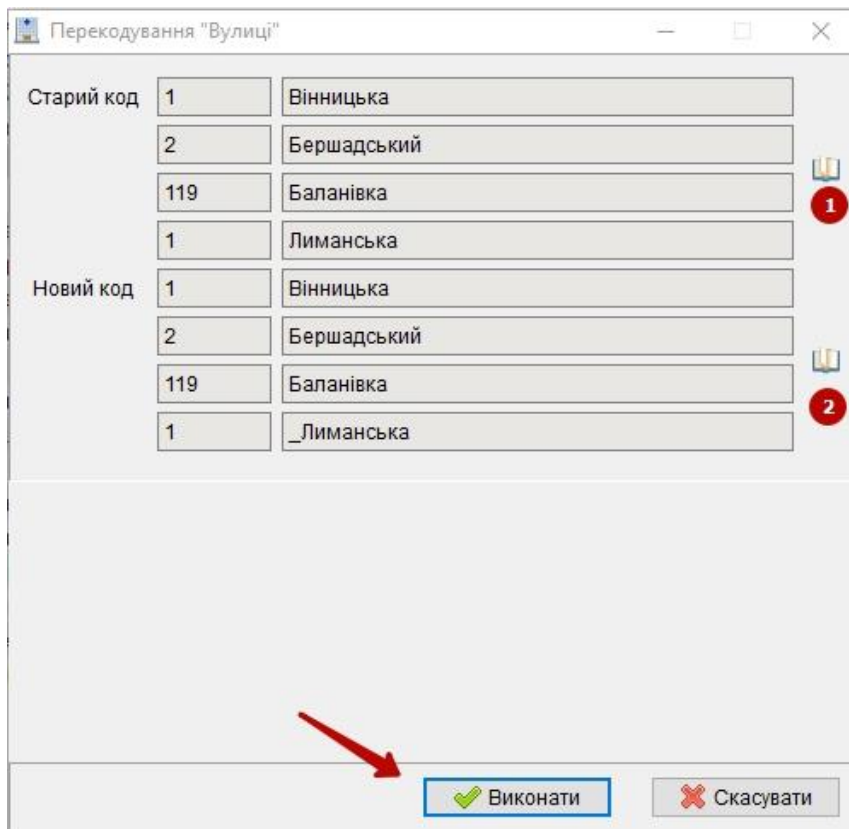


Рисунок 4.1.1. – Вікно вибору кодів для заміни

В першу чергу потрібно вибрати запис із довідника для «Старий код» - методом натискання іконки «книжечка» (цифра 1) потім такою ж іконкою напроти «Новий код» (цифра 2) вибрати запис, яким ми перекодуємо старий код попередньо вибраного запису і натиснути кнопку **Виконати**.

Таким чином ми робимо перекодування записів, використовується такий метод при дублях записів в довідниках. Наприклад: в довіднику **Вулиці** присутні два записи для вулиці *Лиманська*, тому, якщо два пацієнта проживають на ній і в їхніх карточках вказана вулиця, то ми не знаємо яка із копій запису знаходиться в тій чи іншій карточці. Якщо ми видалимо із довідника **Вулиці** один із рядків по запису вулиці *Лиманська* і даний запис був прикріплений до карточки – то ймовірно що в карточці пацієнта може пропасти запис про адресу. Саме в таких випадках ми в першу чергу Перекодуємо записи і потім видаляємо той що перекодували. В нашому прикладі (рис. 4.1.1) при видаленні запису вулиці «-Лиманська» – ми не видалимо записи про вулиці із карточок пацієнтів.